



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหลุ่งตะเคียน อำเภอห้วยแตง  
ที่..... หมู่ ๕๖๘๐๑ / ๒๐๓ วันที่..... ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๔ .....

เรื่อง ขอจัดทำประกาศมาตราการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและปฏิบัติราชการตามอำนาจ  
หน้าที่โดยมิชอบ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหลุ่งตะเคียน

### เรื่องเดิม

ตามคำสั่งคณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบให้กำหนดให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐฯ กำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐฯ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ประกอบกับนโยบายของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แต่งนโยบายของรัฐบาลต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๓ ก็ได้กำหนดให้มีการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ เป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาลเพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลและรักษาความสงบแห่งชาติ ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

### ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความถูกต้อง ครบถ้วน และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป รวมทั้งยกระดับองค์การบริหารส่วนตำบลหลุ่งตะเคียน ให้เป็นองค์กรที่เข้มแข็งปราศจากปัญหาการทุจริต จึงได้จัดทำมาตรการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน กรณีมีบุคคลภายนอกหรือประชาชนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุ่งตะเคียน ว่าทุจริตและปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

นายเจษฎา ทองใบ  
(นายเจษฎา ทองใบ)  
นิติกรชำนาญการ

นางธิตารีย์ เวียงสิมมา  
(นางธิตารีย์ เวียงสิมมา)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของ ปลัด อบต.หลุ่งตะเคียน

ความเห็นของ นายก อบต.หลุ่งตะเคียน

ทราบ ๑๑ ๗/๒๕๖๔

นางสาวบุญเหลือ พาสุขสม  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหลุ่งตะเคียน

นายช้อน กองศรี  
(นายช้อน กองศรี)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหลุ่งตะเคียน)



## ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหลุ่งตะเคียน

### เรื่อง มาตรการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ

ตามคำสั่งคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบได้กำหนดให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ประกอบกับนโยบายของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แต่งนโยบายของรัฐบาลต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ที่ได้กำหนดให้มีการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ เป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาลเพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลและรักษาความสงบแห่งชาติ ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความถูกต้อง ครบถ้วน และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป รวมทั้งยกระดับองค์การบริหารส่วนตำบลหลุ่งตะเคียน ให้เป็นองค์กรที่เข้มแข็งปราศจากปัญหาการทุจริต จึงได้จัดทำมาตรการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน กรณีมีบุคคลภายนอกหรือประชาชนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุ่งตะเคียนว่าทุจริตและปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบขึ้น

๑. ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหลุ่งตะเคียน เรื่อง มาตรการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ”

#### ๒. บทนิยามในประกาศนี้

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า คณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล พนักงานครุยวิศวกรรมศาสตร์การบริหารส่วนตำบล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหลุ่งตะเคียน

“ทุจริต” หมายความว่า การแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำคัญสำหรับตนเองหรือผู้อื่น

“ประพฤติมิชอบ” หมายความว่า การที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติการแต่อย่างใด ในตำแหน่งหรือหน้าที่ หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ ของบังคับ คำสั่ง อย่างโดยย่างหนัก ซึ่งมุ่งหมายจะควบคุมดูแลและการรับ การเก็บรักษา หรือการใช้เงิน หรือทรัพย์สินของส่วนราชการ ไม่ว่าการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัตินั้นเป็นการทุจริตด้วยหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึงการประมาทเลินเล่อในหน้าที่ดังกล่าวด้วย

“ข้อร้องเรียน” หมายถึง ข้อร้องเรียนเรื่องทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัด และข้อกล่าวหาของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชน ไม่มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้งและไม่มีธรรมาภิบาลตามที่มีกฎหมายระบุเบียบแบบแผนของทางราชการที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้

“การตอบสนอง” หมายถึง การส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวของ การตรวจสอบและนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินคดี หรืออื่นๆ ตามระเบียบ กฎหมาย พร้อมกับแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลหรือความคืบหน้าของการดำเนินการภายในเวลาหนึ่ง ทั้งนี้ กรณีที่ขอร้องเรียนไม่ได้ระบุชื่อและที่อยู่หรือหมายเลขอโทรศัพท์ที่ติดต่อได้หรืออีเมลติดต่อของผู้ร้องเรียนจะพิจารณาการตอบสนองสิ้นสุดที่การนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินคดี หรืออื่นๆ ตามระเบียบกฎหมาย

### ๓.หลักเกณฑ์และรายละเอียดในการร้องเรียน

#### ๓.๑ หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๓.๑.๑ เรื่องที่จะนำมาร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ขององค์กรบริหารส่วนตำบลหลังตะเคียน ในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- (๓) ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- (๔) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร
- (๕) กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๓.๑.๒ เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูล มิใช่ลักษณะกระแสข่าวที่สร้างความเสียหายแก่บุคคลที่ขาดหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนขาดพยานบุคคลแน่นอน

#### ๓.๒ ข้อร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลต่อไปนี้

##### ๓.๒.๑ ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน

##### ๓.๒.๒ ชื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวของที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน

๓.๒.๓ การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งขอให้จริงหรือ พฤติกรรมตามสมควรเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าว (หรือแจ้งช่องทางเบทางและการทุจริตของเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจนเพื่อดำเนินการสืบสวนสอบสวน)

##### ๓.๒.๔ คำขอของผู้ร้องเรียน

##### ๓.๒.๕ ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน

##### ๓.๒.๖ ระบุวันเดือนปี

##### ๓.๒.๗ ระบุพยานหลักฐาน พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี)

๓.๓ กรณีการร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท็จจะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณี  
แวดล้อมประภูมิชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๓.๔ เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา

๓.๔.๑ ข้อร้องเรียนที่ไม่ได้ทำเป็นหนังสือ

๓.๔.๒ ข้อร้องเรียนที่ไม่ระบุพยานหรือหลักฐานที่ไม่เพียงพอ

๓.๔.๓ ข้อร้องเรียนที่ไม่มีรายการตาม ๓.๒

๓.๕ ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์

หากบุคคลได้เดพเห็น หรือได้ทราบ หรือมีกรณีสงสัยว่า พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างใน  
สังกัดองค์กรบริหารส่วนตำบลหลุ่งตะเคียน มีพฤติกรรมทุจริตประพฤติมิชอบ ละเว้นหรือปฏิบัติหน้าที่โดยไม่  
เป็นธรรม ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง ดังนี้

๓.๕.๑ ส่งหนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์ถึง นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลหลุ่ง  
ตะเคียน สำนักงานองค์กรบริหารส่วนตำบลหลุ่งตะเคียน อำเภอหัวใหญ่แฉลง จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๒๔๐

๓.๕.๒ แจ้งด้วยตนเองที่ นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลหลุ่งตะเคียน นายกองค์กร  
บริหารส่วนตำบลหลุ่งตะเคียน ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกกล่าวหา

๓.๕.๓ แจ้งทางเว็บไซต์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลหลุ่งตะเคียน  
<http://www.lungtakian.go.th/> (หัวข้อร้องทุกข์)

๓.๕.๔ รับแบบคำร้องและยื่นคำร้องด้วยตนเองที่ สำนักงานปลัด

๓.๕.๕ กล่องรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ที่ทำการองค์กรบริหารส่วนตำบลหลุ่ง  
ตะเคียน

#### ๔. กระบวนการพิจารณาดำเนินการ

๔.๑ ให้สำนักงานปลัด เป็นหน่วยงานหลักในการรับเรื่องร้องเรียน

๔.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้งานกฎหมายและคดี รวบรวมข้อมูลร้องเรียนเสนอ  
ผู้บังคับบัญชาตามลำดับ ในกรณีเป็นลักษณะบัตรสนเท็จให้พิจารณาเฉพาะรายที่มีลักษณะตามที่กำหนดใน  
ประกาศนี้

๔.๓. กรณีที่นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลหลุ่งตะเคียน เห็นสมควรให้แต่งตั้ง  
คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงหรือมอบหมายให้ผู้ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ดำเนินการตามคำสั่งนั้น

๔.๔. ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่รวบรวมข้อมูลที่เจริญ  
เกี่ยวข้องและพิจารณาได้ส่วนหนาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลความจริงหรือไม่ เพียงใด โดยให้ดำเนินการให้  
แล้วเสร็จโดยเร็ว พร้อมทั้งทำความเห็นเสนอนายกองค์กรบริหารส่วนตำบลหลุ่งตะเคียน ว่ามีการกระทำ  
ทุจริตและประพฤติมิชอบเกิดขึ้นหรือไม่ และเป็นการกระทำผิดวินัยหรือไม่ หากเป็นกรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหา  
ให้เสนอความเห็นต่อนายกองค์กรบริหารส่วนตำบลหลุ่งตะเคียน และยุติเรื่อง

//๔.๕. ในการพิจารณา...

๔.๕. ในการพิจารณาได้ส่วนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับ และต้องเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ขอเท็จจริงอย่างเป็นธรรม

๔.๖. ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง รายงานผลการสอบสวนต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหลุ่งตะเคียน ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแต่งตั้ง หากมีเหตุผลความจำเป็นที่มิอาจหลีกเลี่ยงได้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงอาจเสนอข้อระยะเวลาดำเนินการต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหลุ่งตะเคียน โดยเสนอขอขยายระยะเวลาได้ไม่เกินสองครั้ง ครั้งละไม่เกินสิบหัววัน

๔.๗. ในกรณีที่ขอร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุ่งตะเคียน ให้ดำเนินการดังนี้

๔.๗.๑ ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีที่ขอร้องเรียนระบุถึงชื่อหน่วยงานนั้นๆ ถือเป็นสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

๔.๗.๒ ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง พร้อมที่จะเหตุผลและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ถือเป็นสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

( นายช้อน กองศรี )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหลุ่งตะเคียน